

**PROIECT DE
CONTRACT DE PRESTĂRI DE SERVICII DE PAZĂ
Nr..... din**

In temeiul:

- Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare,
- HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publice/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
- Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor,
- Normele de aplicare a Legii nr. 333/2003
- Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante
- Legii nr. 287/2009 privind Codul Civil

1. Părți contractante

Între autoritatea contractantă **CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE BIHOR**, cu sediul în Oradea, jud.Bihor, Calea Borsului nr. 5, tel. 0259/476.827, fax 0259/454.184, CUI 11320930 cont nr. RO54TREZ27A660200200130X deschis la TREZORERIA ORADEA, reprezentată prin Președinte-Director General Jr. Varga Gheorghe Ludovic, în calitate de **ACHIZITOR**

și

..... cu sediul în localitatea
....., jud. str., nr.....,
înregistrat cu nr., CUI, cont IBAN
..... deschis la Trezoreria Oradea, reprezentată prin
..... în calitate de și, în calitate
de, denumită în continuare **PRESTATOR**
au încheiat contractul de față prin voința părților.

2. Obiectul și prețul contractului

2.1. Prestarea serviciilor de paza și ordine în cadrul Casei de Asigurari de Sanatate Bihor care presupune :

- 1 post de pază 24 h din 24 h, inclusiv sambata și duminica și în zilele de sărbători legale, amplasat la intrarea principală în instituție

2.2 Asigurarea sigurantei transportului de valori monetare pe traseul: Casa de Asigurari de Sanatate Bihor -Trezoreria Municipiului Oradea, str. Dimitrie Cantemir nr. 2B – Casa de Asigurari de Sanatate Bihor, care presupune :

- 1 persoana dotata cu arma neletala in vederea insotirii transportului de valori monetare, pe traseul banca – institutie;
- 1 sofer autoturism.

2.3. Activitatea prestatorului se desfășoară în baza Licenței nr..... acordată de Ministerul de Interne, Inspectoratul general al Poliției, Direcția Poliției de Ordine Publică.

2.4. Sarcinile de serviciu pentru personalul prestatorului sunt cele din „Fișa postului” întocmita de catre acesta.

3. Durata contractului

3.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de **01.03.2023** rămâne valabil până la data de **31.12.2023**, cu posibilitatea de prelungire, prin act aditional, pe o perioada de max. 4 luni, sub rezerva existentei creditelor de angajament/bugetare.

4. Definiții

4.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract – actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un prestator de servicii, în calitate de prestator.

b) achizitor și prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;

c) prețul contractului – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) servicii – activități a căror prestare face obiectul contractului;

e) standarde – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

f) forța majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g) zi – zi calendaristică; an – 365 de zile

h) act adițional- document ce modifică termenii și condițiile contractului de prestări servicii.

i) plan de pază- ansamblul caracteristicilor obiectivului la care se desfășoară activitatea de pază a prestatorului, caracteristicile zonei, numărul de posturi și amplasarea acestora, necesarul de personal de pază, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și alarmare, consemnul posturilor, legătura și

cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor și modul de acțiune în diferite situații.

j) asigurare-contractul de asigurare încheiat de prestator cu o societate de asigurare, din beneficiul căreia se poate îndești achizitorul, în eventualitatea producerii unui eveniment cauzator de prejudicii achizitorului.

k) obiectiv-amplasamentul și perimetrul în interiorul căruia urmează să se asigure de către prestator serviciul de pază a bunurilor și persoanelor și de asigurare a bunei desfășurări a activității derulate de către achizitor, în conformitate cu dispozițiile prezentului contract.

l) agentul de pază-angajatul prestatorului și elementul individual din dispozitivul ce asigură paza la obiectivul menționat în prezentul contract.

m) foaie colectiva de prezenta – documentul în baza caruia se realizeaza calculul exact al valorii prestațiilor lunare efectuate de prestator, într-o luna calendaristica.

5. Interpretare

5.1 În prezentul contract cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa acolo unde acest lucru este permis de context.

5.2 Termenul „zi,, sau „zile,, sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

5.3 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

6. Documentele anexa la contract

Documentele anexa la prezentul contract sunt:

- a) Caietul de sarcini
- b) Fisa de date a achizitiei
- c) Oferta prestatorului
- d) acte aditionale, daca este cazul

7. Pret- Modalități de plată

7.1 Pentru prestarea serviciului de paza a sediului achizitorului si a transportului de valori monetare, Casa de Asigurari de Sanatate Bihor, se obligă să plătească prestatorului:

- tariful de lei/ora, la care se adaugă cota de TVA in vigoare, pentru serviciul de paza a sediului achizitorului

- tariful de.....lei/ora, la care se adauga cota de TVA in vigoare, pentru siguranta transportului de valori monetare

Pretul contractului este de.....lei fara TVA (7344 ore xlei/ora) pentru serviciul de paza si delei fara TVA (208 ore xlei/ora) pentru siguranta transportului de valori monetare, la care se adauga cota de TVA in vigoare.

7.2 Plata serviciului prestat se va face prin virament bancar în termen de maxim 30 zile calendaristice de la primirea facturii si dupa incheierea Procesului verbal de receptie a serviciilor. Procesul verbal de receptie a serviciilor va conține date

referitoare la cantitatea și calitatea activității prestate, modul de respectare a clauzelor contractuale, în baza căruia se va face decontarea acestora.

7.3 Factura se va emite pentru luna în care s-a prestat serviciul și se va comunica beneficiarului prin posta sau prin depunere la secretariatul instituției. Factura va fi însoțită de foaia colectivă de prezență întocmită de prestator pentru orele prestate pentru serviciul de pază, cât și pentru cel de transport valori, vizată de conducătorul desemnat.

7.4 În cazul în care prestația nu se execută conform planului de pază și a condițiilor stabilite prin contract, plata se va diminua proporțional cu perioada în care nu au fost îndeplinite obligațiile contractuale. De asemenea se va constata și stabili valoarea pagubelor suferite în urma neexecutării sau slabei prestații a serviciului de pază. Prestatorul va garanta pentru producerea unor pagube (furturi, degradări din vandalism) din gestiunea achizitorului.

7.5- Prețul contractului poate fi modificat prin încheierea unui act adițional la prezentul contract, când unele din elementele care au stat la baza stabilirii tarifului au suferit modificări datorate unor prevederi legale sau a unor acte normative ori administrative (exemplu; creșterea salariului minim brut pe economie, a contribuțiilor sociale, etc.) atunci când acestea se reflectă în mod direct sau indirect în tariful stabilit și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, fără a aduce modificări substanțiale contractului.

7.6-In caz de neplată în termen de 60 (șaizeci) de zile a facturilor emise, prestatorul își rezervă dreptul să înceteze prestarea serviciilor oricând, fără a putea fi obligat la plata de penalități ori daune.

7.7-Achizitorul se obligă la plata dobanzilor penalizatoare pentru fiecare zi de întârziere, calculate la suma datorată, în cuantum de 0,1/zi întârziere.

7.8-Totalul dobanzilor penalizatoare datorate nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

8. Obligațiile prestatorului

8. 1 Prin serviciile de pază solicitate se asigură:

1. Paza instituției împotriva accesului neautorizat în incinta instituției sau al ocupării abuzive;
2. Paza instituției împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
3. Paza instituției, a bunurilor și asigurarea integrității acestora;
4. Detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă;
5. Furnizarea către beneficiar a incidentelor apărute în timpul serviciului de pază;
6. Acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste;
7. Asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul și exteriorul instituției;
8. Asigurarea unui program de prevenire și combatere a potențialelor riscuri de accidente (prim ajutor), comitere de infracțiuni, acte de violență, etc.;
9. Preîntâmpinarea desfășurării activităților comerciale neautorizate;

10. Legitimarea și interzicerea accesului în instituție a persoanelor despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite, în cadrul instituției iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe faptuitor, cât și bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau paza lor și întocmește un proces verbal pentru luarea acestor măsuri;

11. Sesizarea poliției referitor la orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului și să ofere informații organelor de poliție pentru îndeplinirea misiunilor ce revin acestora pentru prinderea infractorilor;

12. Anunțarea de urgență a persoanelor în drept să ia măsuri, în cazul avariilor la rețelele edilitare din perimetrul instituției;

13. Intervenția în caz de incendii, explozii se va face conform planului de pază avizat de IGPR.

8. 2 Prin serviciul de transport de valori monetare solicitate se asigură:

1. Siguranța transportului de valori monetare pe traseul: Casa de Asigurări de Sănătate localitatea Oradea - Trezoreria Municipiului Oradea, strada Cantemir Dimitrie, nr. 2B, localitatea Oradea, respectiv, Trezoreria Municipiului Oradea – Casa de Asigurări de Sănătate,

2. Prevenirea furtului valorilor monetare;

3. Evitarea atacurilor asupra persoanelor care sunt responsabile cu depunerea și ridicarea banilor.

8.3 Responsabilități și obligații ale prestatorului:

1. Acordarea sprijinului autorității contractante în întocmirea planurilor de pază cât și avizarea acestora de către poliție. Planul de paza se va prezenta Compartimentului Logistica din cadrul CAS Bihor.

2. Asigurarea personalului de pază atestat, dotat conform planului de pază și în conformitate cu programul solicitat de achizitor;

3. Asigurarea că personalul propriu care desfășoară activitatea de pază cunoaște punctele critice ale dispozitivului de pază;

4. Va controla în mod planificat și inopinat, printr-o persoană nominalizată, dacă personalul de pază este prezent la obiectiv, își execută obligația de pază și supraveghere și respectă toate condițiile stabilite prin contract. Astfel se vor efectua controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul își execută sarcinile de serviciu și va lua de îndată măsuri de remediere a neconformităților constatate.

5. Nu va invoca faptul că un agent este numit sau angajat nou în cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate prin contract;

6. Va efectua activitatea de instruire de orice fel a personalului angajat pentru efectuarea serviciilor de pază, protecție, transport valori monetare și securitate;

7. Răspunde privind comunicarea, cercetarea și înregistrarea eventualelor accidente de muncă produse pe durata și în legătură cu executarea sarcinilor de serviciu;

8. Ia măsuri împotriva angajaților săi pentru orice fapte sau omisiuni de natură să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor lor și garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și nu se va prezenta la post sub influența băuturilor alcoolice, stupefiantelor și nici nu va avea asupra lui aceste produse. Părăsirea postului pe timpul serviciului de pază sau nerespectarea interdicțiilor privind băuturile alcoolice și stupefiantele, precum și încălcarea repetată a consemnelor particulare și generale constituie încălcare gravă a obligațiilor asumate de prestator și îndreptățește beneficiarul la denunțarea unilaterală și imediată a contractului încheiat, cu condiția demonstrării de către beneficiar a faptelor reclamate;

9. Să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;

10. Răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului și nerespectarea consemnelor postului. Evaluarea pagubelor se va face de către prestator și beneficiar prin reprezentanții săi legali;

11. Să instruiască personalul propriu în conformitate cu dispozițiile care reglementează Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și conform prevederilor Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și să răspundă pentru accidente de muncă ale angajaților săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru;

12. Să asigure dotarea personalului cu:

- uniforma de serviciu corespunzătoare anotimpului;
- baston de cauciuc;
- pulverizator iritant lacrimogen; precum și alte echipamente specifice
- armament cu munitie neletală, pentru personalul care asigură transportul de valori monetare al instituției;
- echipament de protecție;
- autoturism dotat cu seif în vederea asigurării siguranței transportului de valori monetare.

13. Prestatorul se obligă să permită controlul reprezentanților achizitorului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază.

14. Să dețină polița de asigurare pentru transport valori monetare și polița de asigurare de răspundere civilă încheiate cu o societate de asigurări, valabile la data depunerii ofertei. Dacă durata acestora expiră pe durata derulării contractului, prestatorul este obligat să reînnoiască cele două polițe, durata de valabilitate acoperind durata contractului.

15. Să dețină avize port armă eliberate de poliție pentru agenții de pază implicați în transportul valorii monetare.

8.4 Responsabilitățile și obligațiile agentului de pază în timpul desfășurării activității de pază

1. Să poarte costumul convenit și echipamentul din dotare.

2. Să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin conform fișei postului întocmită de către prestator, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate;

3. Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului și a traseului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii beneficiarului;
4. Să păzească obiectivul, bunurile institutiei, masinile din parcul auto și să asigure integritatea acestora;
5. Să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces – verbal pentru consemnarea faptelor și luarea de măsuri;
6. Să informeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea instituției beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
7. În caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, ori combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
8. În caz de incendii să ia mediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
9. Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastru;
10. Să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor.
11. Să respecte consemnul general și consemnul particular
12. Să verifice interiorul autovehiculului de transport valori, sistemul de închidere și siguranță al acestuia
13. Să cunoască traseul obligatoriu, traseele de rezervă și punctele de staționare pentru predarea-primirea valorilor
14. Să păstreze secretul profesional asupra datelor și informațiilor de care a luat cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu.
15. Să nu părăsească perimetrul postului înaintea sosirii schimbului.
16. Să nu se prezinte la serviciu în stare de oboseală, sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor sau a altor medicamente psihotrope.

9. Obligațiile achizitorului

1. Să întocmească cu sprijinul prestatorului Planul de pază și să urmărească avizarea acestuia de către organele de poliție competente;
2. Să se asigure că există sisteme de închidere corespunzătoare a încăperilor dispozitivului și să se asigure că la terminarea programului de lucru spațiile și încăperile în care se păstrează valori sunt închise corespunzător;

3. În cazul producerii unui eveniment, să desemneze un reprezentant care să participe la cercetarea la fața locului împreună cu organele de poliție și reprezentantul prestatorului;
4. Să anunțe din timp util prestatorul asupra oricăror acțiuni sau activități ale beneficiarului ori organizate de terți în perimetrul obiectivelor încredințate;
5. Să asigure iluminatul corespunzător al obiectivului;
6. Să asigure un spațiu destinat activității agenților de pază și dotarea acestuia cu mobilier, mijloace de iluminat și comunicație;
7. Să achite, lunar, contravaloarea serviciilor prestate, conform facturii emise de prestator;
8. Să efectueze verificări periodice a modului în care își desfășoară activitatea agenții de pază;
9. Să anunțe la începerea programului de lucru agentul de securitate dacă observă urme de pătrundere sau sustrageri de bunuri din instituție;
10. Să asigure alimentarea cu energie electrică pentru sistemul de monitorizare care este instalat în instituție;
11. Să asigure spațiul adecvat în vederea desfășurării serviciului de pază umană (cabină poartă) precum și accesul personalului de pază al prestatorului la utilități precum: apa potabilă, WC, energie termică, etc;

10. Verificări

10.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor, pentru a stabili conformitatea lor cu cele cerute.

10.2 C.A.S Bihor își rezervă dreptul de a refuza o persoană de la prestatorul de servicii de pază, în cazul în care se prezintă la serviciu cu o ținută necorespunzătoare, are un comportament necivilizat sau nu dă dovadă că s-a adaptat condițiilor specificate în Fișa postului.

11. Răspunderea contractuală

11.1 Despăgubirile pentru pagubele produse ca urmare a neexecutării obligațiilor contractuale de către prestator, se stabilesc de către părțile contractante, în raport cu valoarea la care sunt înregistrate bunurile apărute.

11.2 Partea păgubită va anunța în scris imediat ce constată, cealaltă parte despre prejudiciu, împrejurările producerii acestuia, valoarea, alte date care ajută la stabilirea acestuia;

11.3 Pentru stabilirea prejudiciului postului se va numi o comisie formată din specialiști de la ambele părți contractante, care va încheia un proces verbal din care să reiasă prejudiciul (cantitate și valoare) și partea care se află în culpă;

11.4 Din comisie din partea prestatorului trebuie să facă parte șeful de serviciu care are în subordine agenții de securitate care păzesc obiectivul;

11.5 În situații grave, când prejudiciul este mare și sunt neînțelegeri privind stabilirea părții aflate în culpă, se vor sesiza organele de poliție pentru efectuarea cercetării la fața locului și de identificare a autorilor;

11.6 În cazul în care ambele părți sunt în culpă, se va stabili procentual culpa acestora pentru plata despăgubirilor.

11.7 In cazul în care nu se reușește clarificarea litigiului pe cale amiabilă, se va apela la instanța de judecată competentă.

11.8 Cazurile de forță majoră exonerează de răspundere ambele părți.

12. Încetarea contractului

- prin acordul de voință al părților exprimat în scris cu cel puțin 30 de zile înainte de a ajunge la termen
- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat;
- dacă una dintre parti nu isi executa un obligatiile prevazute in prezentul contract, cu o notificare prealabila de cinci zile din partea celeilalte parti
- este declarata in stare de incapacitate de plati sau a fost declansata procedura de lichidare inainte de inceperea executarii prezentului contract;
- isi incalca oricare dintre obligatiile contractuale, dupa ce a fost avertizat, printr-o notificare scrisa, de catre cealalta parte, in urma careia nu ia masuri de remediere a acestora prezentul contract va fi reziliat;
- cesioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul celeilalte parti;
- achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de servicii, in cel mult 30 zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public;
- daca prestatorului ii sunt retrase autorizatiile, avizele sau orice alte documente necesare executarii obligatiilor contractuale, prevazute in oferta.

13. Rezilierea contractului

13.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de prestări de servicii.

14. Cesiunea

14.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract.

14.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind obligațiile asumate prin contract.

15. Sanctiuni pentru indeplinirea culpabila a obligatiilor

15.1. In cazul in care din vina sa exclusiva prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului o penalitate de 0,1% pe zi intarziere.

15.2. Nerespectarea obligatiilor asumate prin contract de catre una dintre parti, in mod culpabil da dreptul celeilalte parti de a rezilia contractul si de a pretinde plata de daune-interese.

15.3. In cazul falimentului prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita.

16. Forța majoră

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

18. Comunicări

18.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. Dispoziții finale

19.1. Dispozițivul de pază, consemnul general și cel particular, modul de acțiune în diferite situații, regulile de acces în incintă sunt cele prevăzute în planul de pază și apărare al obiectivului.

19.2. În cazurile în care are motive temeinice, beneficiarul poate cere în scris schimbarea unor agenți de securitate din sistemul de apărare al obiectivului, menționând motivul solicitării;

19.3. Partile semnatare declara ca au inteles termenii si semnificatiile din prezentul contract si accepta intru totul prevederile acestuia.

20. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

21. Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Părțile au obligația de a respecta prevederile Regulamentului UE 679/2016 , privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR);
2. Scopul prelucrării datelor este reprezentat de executarea dispozițiilor prezentului contract. Prelucrarea nu poate fi extinsă în alte scopuri cu excepția cazului în care Părțile au convenit în mod expres sau există o obligație legală care dă dreptul de a prelucra aceste date.
3. La încetarea relației contractuale, Părțile se obligă să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazurilor care impune prelucrarea în continuare și exercitarea unor drepturi în instanță și/sau în fața autorităților statului cu atribuții de control.

Prezentul contract s-a încheiat azi _____ în 2(două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor
Casa de Asigurări de Sănătate Bihor

Prestator